

La DSP2 : mot de passe de paiement en ligne

Questions fréquentes 1/2

Si je n'ai pas de carte de paiement, suis-je concerné ?

Non, l'authentification forte sur les paiements en ligne ne concerne que les possesseurs de carte de paiement.



J'ai un abonnement Tiare Net joint, que se passe-t-il dans ce cas ?

Un nouvel abonnement Tiare Net personnel va être créé **gratuitement**, les informations de connexion seront transmises par **courriel**, **sms** ou **courrier**.



J'ai reçu un courrier m'informant qu'un abonnement m'a été créé, comment recevoir mon mot de passe ?

Le mot de passe sera transmis quelques jours plus tard par **SMS** ou **courrier**.



Combien de temps est valable mon mot de passe de paiement en ligne ?

Le mot de passe de paiement en ligne est valable **2 ans**.



J'ai oublié mon mot de passe de paiement en ligne, que dois-je faire ?

Je me connecte sur mon abonnement Tiare Net personnel, je clique sur l'option "**code paiement en ligne**" puis sur "**réinitialiser**". Une fois l'opération validée, je peux effectuer un paiement en ligne.



Combien de temps ai-je pour paramétrer mon mot de passe ?

Jusqu'au **30 juin 2022**.



J'ai 2 cartes bancaires à mon nom sur 2 comptes différents, est-ce que je dois paramétrer 2 mot de passe ?

Non, seul le mot de passe sur mon abonnement Tiare Net personnel est à utiliser.



J'ai une carte bancaire à mon nom sur mon compte Entreprise, est-ce que je dois me connecter sur mon abonnement Entreprise ?

Non, je dois me connecter sur mon abonnement Tiare Net personnel.



La DSP2 : mot de passe de paiement en ligne

Questions fréquentes 2/2



Que se passe-t-il si je me trompe dans la saisie de mon code de paiement lors d'un achat en ligne ?

Je suis **automatiquement** renvoyé à la 1ère étape et un nouveau code **3D SECURE** m'est renvoyé.

Que se passe-t-il si je me trompe 3 fois de suite dans la saisie de mon code de paiement lors d'un achat en ligne ?



Mon achat est **bloqué** et je suis obligé d'aller **réinitialiser** mon **code de paiement en ligne** dans mon abonnement Tiare Net personnel, puis de recommencer mon achat en ligne et son paiement.

