

# La DSP2 : mot de passe de paiement en ligne

## Questions fréquentes 1/2

**Si je n'ai pas de carte de paiement, suis-je concerné ?**



**Non**, l'authentification forte sur les paiements en ligne ne concerne que les possesseurs de carte de paiement.

**J'ai un abonnement Tiare Net joint, que se passe-t-il dans ce cas ?**



Un nouvel abonnement Tiare Net personnel vous a été créé **gratuitement**, les informations de connexion ont été transmises par **courriel**, **sms** ou **courrier**.

**J'ai reçu un courrier m'informant qu'un abonnement m'a été créé, comment recevoir mon mot de passe ?**



Le mot de passe a été transmis par **SMS** quelques jours après la réception du courrier/mail.

**Si je n'ai pas reçu le mot de passe de mon nouvel abonnement TIARE NET ?**



Je contacte mon chargé de compte.

**Combien de temps est valable mon code de paiement en ligne ?**



Le code de paiement en ligne est valable **2 ans**.

**J'ai oublié mon code de paiement en ligne, que dois-je faire**



Je me connecte sur mon abonnement Tiare Net personnel, je clique sur l'option "**code paiement en ligne**" puis sur "**réinitialiser**". Une fois l'opération validée, je peux effectuer un paiement en ligne.

**Combien de temps ai-je pour paramétrer mon code de paiement en ligne ?**



Jusqu'au **31 août 2022**. Au-delà de cette date, je ne pourrai plus effectuer d'achats en ligne.

# La DSP2 : mot de passe de paiement en ligne

## Questions fréquentes 2/2

J'ai 2 cartes bancaires à mon nom sur 2 comptes différents, est-ce que je dois paramétrer 2 codes de paiement en ligne ?



**Non**, seul le code de paiement en ligne sur mon abonnement Tiare Net personnel est à utiliser.

J'ai une carte bancaire à mon nom sur mon compte Entreprise, est-ce que je dois me connecter sur mon abonnement Entreprise ?



**Non**, je dois me connecter sur mon abonnement Tiare Net personnel.

Que se passe-t-il si je me trompe dans la saisie de mon code de paiement lors d'un achat en ligne ?



Je suis **automatiquement** renvoyé à la 1ère étape et un nouveau code **3D SECURE** m'est renvoyé.

Que se passe-t-il si je me trompe 3 fois de suite dans la saisie de mon code de paiement lors d'un achat en ligne ?



Mon achat est **bloqué** et je suis obligé d'aller **réinitialiser** mon **code de paiement en ligne** dans mon abonnement Tiare Net personnel, puis de recommencer mon achat en ligne et son paiement.

